

CARTA DE SERVIÇOS

ao usuário

PGE-RO



APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário da Procuradoria Geral do Estado de Rondônia tem por objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pela Procuradoria e as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, com informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, conforme a lei nº 13.460, de 26 de Junho de 2017 e os valores de legalidade, ética, eficiência, eficácia e comprometimento.

Saiba mais sobre as ações da Procuradoria em www.pge.ro.gov.br.

SERVIÇOS AO USUÁRIO EXTERNO

Serviços relacionados à Dívida Ativa:

Serviços	Descrição	Requisitos/ Documentos Necessários	Solicitante/ Forma de Acesso	Local de Acesso	Prazo Máximo para Prestação do Serviço
Emissão de DARES para pagamento da dívida	Para o usuário que precisa emitir DARE para pagamento da dívida	-RG e CPF/CNPJ do devedor. -Procuração (se não for o devedor). -Contrato social (se o devedor for empresa)	Usuário externo com dívida inscrita na dívida ativa/Online	Através do portal: pge.ro.gov.br/portal-divida-ativa/	Tempo de processamento online da consulta
Emissão de DARES para pagamento da dívida com n° da CDA	Para usuário que já sabe o número da CDA (Certidão de Dívida Ativa) ou do parcelamento	Número da CDA (Certidão de Dívida Ativa) ou do parcelamento	Usuário externo com dívida inscrita na dívida ativa/Online	Através do link: https://dare.sefin.ro.gov.br/adm	Tempo de processamento online da consulta
Carta de anuência após quitação da dívida	Para o usuário que já pagou sua dívida e quer a carta de anuência	Informar o pagamento usando o formulário disponível no portal	Usuário externo com dívida inscrita na dívida ativa/Online	Através do portal: pge.ro.gov.br/portal-divida-ativa/	5 dias úteis

SERVIÇOS AO USUÁRIO INTERNO

Setores	Descrição dos Serviços	Solicitante	Local e forma de Acesso	Prazo Máximo para Prestação do Serviço
Procuradoria Trabalhista	<ul style="list-style-type: none">-Representação do Estado em Juízo, como autor, réu, assistente ou oponente nas ações trabalhistas;-Representar o Estado nas ações civis públicas em matéria relativa aos direitos e deveres do servidor público;-Minutar ações de inconstitucionalidade de leis.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado
Procuradoria de Controle dos Direitos do Servidor	<ul style="list-style-type: none">-Emissão de pareceres, informações sobre matérias jurídicas referentes a direitos, vantagens ou deveres do servidor público;-Opinar nos processos administrativos disciplinares de servidores públicos e agentes militares; e	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado
Procuradoria de Ativos Financeiros	<ul style="list-style-type: none">-Receber, analisar e inscrever em dívida ativa os créditos públicos;-Ajuizar e acompanhar Execuções Fiscais;- Adotar medidas de cobrança extrajudicial da dívida ativa do Estado; e-Manter atualizado arquivo de registro das inscrições de dívida ativa recebidas e distribuídas.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado

SERVIÇOS AO USUÁRIO INTERNO

Setores	Descrição dos Serviços	Solicitante	Local e forma de Acesso	Prazo Máximo para Prestação do Serviço
Procuradoria de Contratos e Convênios	<ul style="list-style-type: none">- Consultoria para a integridade em Processos Administrativos relacionados à contratação pública;- Elaboração, vista e registro de instrumentos e contratos, convênios, termos aditivos, termos de rescisão, distratos, termos de acordo, termos de cooperação, termos de cessão de uso e outros instrumentos congêneres de interesse do Estado;- Publicação no Diário Oficial do Estado e remessa de documentos para órgãos de controle.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado
Núcleos consultivos Setoriais	<ul style="list-style-type: none">- Consultoria para a integridade em Processos Administrativos relacionados à contratação pública;- Elaboração, vista e registro de instrumentos e contratos, convênios, termos aditivos, termos de rescisão, distratos, termos de acordo, termos de cooperação, termos de cessão de uso e outros instrumentos congêneres de interesse do Estado;	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado
Procuradoria Fiscal	<ul style="list-style-type: none">-Representação da Fazenda Pública em processos de inventário, arrolamento e partilha, arrecadação de bens de ausentes e herança jacente e habilitação de herdeiros, ainda que ajuizados fora do Estado;-Defender os interesses da Fazenda Estadual nas ações e processos de natureza ant; e-Emitir informações ou pareceres sobre matéria fiscal.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado

SERVIÇOS AO USUÁRIO INTERNO

Setores	Descrição dos Serviços	Solicitante	Local e forma de Acesso	Prazo Máximo para Prestação do Serviço
Procuradoria do Contencioso	<ul style="list-style-type: none">-Edição de minuta em ações ou representações sobre a inconstitucionalidade de leis ou atos normativos, afetas à sua área de atuação;-Opinar previamente sobre a forma de cumprimento de decisões judiciais e pedidos de extensão de julgados relacionados com a Administração Estadual; e-Sustentação oral nos processos de interesse público.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado
Procuradoria de Execuções, Cálculos, Perícias e Avaliações	<ul style="list-style-type: none">-Atuação em processos judiciais em fase de execução ou cumprimento de sentença;-Análise dos precatórios requisitórios; e-Atualização de legislação, índices, tabelas e fórmulas necessárias ao desempenho de suas atividades.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado
Procuradoria de Técnica e Controle Legislativo	<ul style="list-style-type: none">-Exame de minutas de decreto e anteprojetos de leis do Poder Executivo, bem como analisar os projetos de lei com vistas à sanção ou veto do Governador do Estado de Rondônia; e-Elaboração de ações diretas de inconstitucionalidade relativas a lei ou ato normativo, a requerimento do Governador do Estado de Rondônia.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado

SERVIÇOS AO USUÁRIO INTERNO

Setores	Descrição dos Serviços	Solicitante	Local e forma de Acesso	Prazo Máximo para Prestação do Serviço
Procuradoria do Patrimônio Imobiliário	<ul style="list-style-type: none">-Representação do Estado, ativa e passivamente, em todas as ações ou feitos que versem sobre matéria imobiliária, podendo promover as ações possessórias, demarcatórias e divisórias;-Promoção de ações discriminatórias, demarcatórias, divisórias ou quaisquer outras medidas que visem à regularização, proteção e garantia do domínio e posse do patrimônio imobiliário do Estado; e-Promoção ou atuação em ações de desapropriação de interesse do Estado.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado
Procuradoria dos Direitos Humanos	<ul style="list-style-type: none">-Articulação e implementação de Políticas Públicas voltadas para a proteção e promoção dos direitos humanos;-Exame de projetos de lei voltados para a proteção e promoção dos direitos humanos; e-Sugerir a implementação de ações positivas fomentadoras de uma cultura humanitária, voltada para os cidadãos, sem qualquer distinção, contemplando assuntos individuais, coletivos e difusos.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado
Procuradoria Ambiental	<ul style="list-style-type: none">-Representação do Estado, ativa e passivamente, em qualquer juízo ou instância, em todas as ações ou feitos que versem sobre matéria ambiental e patrimônio urbanístico;-Emissão de pareceres ou informações em processos de licenciamento ambiental ou em quaisquer outros de natureza ambiental;-Elaboração de minutas de informações a serem prestadas ao Poder Judiciário em mandados de segurança impetrados contra ato do Governador do Estado, referentes às matérias de sua competência.	Usuário Interno/Órgãos e Entidades do Estado de Rondônia	Presencial ou Via SEI	Conforme o serviço solicitado

FALE CONOSCO

Fale conosco é uma ferramenta de atendimento ao usuário de serviços públicos para esclarecimento de dúvidas sobre atividades da Procuradoria Geral do Estado de Rondônia.

O atendimento presencial é feito de Segunda a Sexta-feira, das 7h30 - 13h30.

Formas de Atendimento por Núcleo:

Núcleo	Atendimento Presencial	Atendimento Eletrônico	Atendimento Telefônico
Porto Velho	Av. Farquar, 2986 Complexo do Rio Madeira Ed. Rio Pacaás Novos 7º andar Bairro Pedrinhas CEP: 76.801.470	pge.ro.gov.br	(69) 3212-9153 Central de atendimento
Ji-Paraná	Rua Dom Augusto, 445 Bairro Centro CEP: 76900-022	prjp@pge.ro.gov.br	(69) 3212-9153 Ramal: 4 > 1
Cacoal	Rua Quinze de Novembro, 2285 Bairro Centro CEP: 76964-126	cacoal@pge.ro.gov.br	(69) 3212-9153 Ramal: 4 > 2

FALE CONOSCO

Núcleo	Atendimento Presencial	Atendimento Eletrônico	Atendimento Telefônico
Rolim de Moura	Av. 25 de Agosto, 4803, 1º Andar Bairro Centro CEP: 76940-000	rolim@pge.ro.gov.br	(69) 3212-9153 Ramal: 4 > 3
Vilhena	Av. Pres. Nasser, 1067 Bairro Jardim das Oliveiras CEP: 76980-675	vilhena@pge.ro.gov.br	(69) 3212-9153 Ramal: 4 > 4
Representação em Brasília	Setor de Autarquias Sul Quadra 04, Bloco A Edifício Victoria Office Tower 11º andar, sala 1141 CEP: 70297-400	rjb@pge.ro.gov.br	-

FALE CONOSCO

Formas de Atendimento por Setores:

Setores	Atendimento Eletrônico	Atendimento por Videoconferência	Atendimento Telefônico
Procuradoria de Ativos Financeiros	atendimento.dividaativa@pge.ro.gov.br	Agendado através do portal: pge.ro.gov.br/portal-divida-ativa/	(69) 3212-9153 / Ramal: 5
Procuradoria de Contratos e Convênios	pcc@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153 / Ramal: 3 > 2
Procuradoria Trabalhista	pt@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153 / Ramal: 2 > 2
Procuradoria de Controle dos Direitos do Servidor	pcds@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153 / Ramal: 3 > 1
Corregedoria	corregedoria@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153 / Ramal: 6 > 1
Procuradoria de Direitos Humanos	pdh@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153 / Ramal: 2 > 7
Procuradoria do Patrimônio Imobiliário	ppi@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153 / Ramal: 2 > 5

FALE CONOSCO

Setores	Atendimento Eletrônico	Atendimento por Videoconferência	Atendimento Telefônico
Procuradoria Fiscal	pf@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153 / Ramal: 2 > 3
Procuradoria do Contencioso	pc@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153/ Ramal: 2>1
Procuradoria Geral do Estado Junto ao Tribunal de Contas do Estado	pgetc@pge.ro.gov.br atendimento@pgetc@pge.ro.gov.br	-	-
Distribuição e Protocolo	cdist@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153/ Ramal: 1 > 3
Assessoria de Comunicação	ascom@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153/ Ramal: 6 > 3
Procuradoria de Execuções Judiciais, Cálculos, Perícias e Avaliações	pej@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153/ Ramal: 2 > 4
Gerência Administrativa Financeira	gaf@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153/ Ramal: 1 > 1
Gerência de Informática	geinfo@pge.ro.gov.br	-	(69) 3212-9153/ Ramal: 1>2

PGE·RO

