

PASSO A PASSO

Como encontrar o link para agendamento ?

<https://pge.ro.gov.br/atendimento-rapido/>

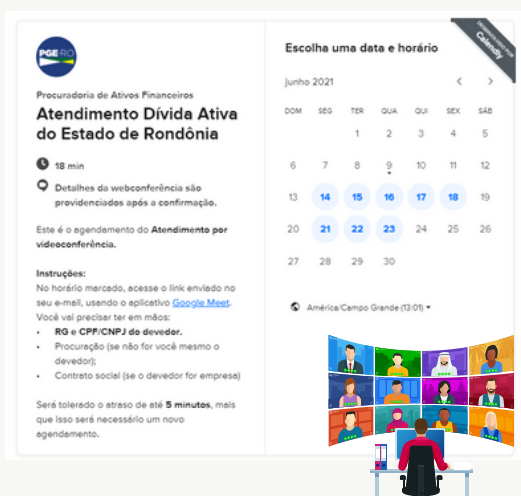
Primeiro painel é o agendamento virtual

Documentos para a videoconferência

No **horário marcado**, acesse o link enviado no seu e-mail, usando o aplicativo **Google Meet**.

Você vai precisar ter em mãos:

- RG e CPF/CNPJ do devedor;
- Procuração (se não for você mesmo o devedor);
- Contrato social (se o devedor for empresa).



Se você já pagou sua dívida e quer a carta de anuência, não é necessário agendar outro atendimento, basta informar o pagamento usando o formulário na página



Dentro do painel existe a possibilidade apenas para quem quer a carta de anuência.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSePQNxS7kslOcRug9SJr6oxHOEsNnDGiwdsNph6rOvwFRCzRg/viewform>



Atendimento por e-mail



pda@pge.ro.gov.br

No atendimento pelo e-mail, o contribuinte pode solicitar parcelamento de débito, guia para pagamento de débito, entre outros serviços, com prazo de **36h** para resposta.

Documentos necessários:

- Documento pessoal
- Procuração (caso esteja representando)

PASSO A PASSO

Se você só quer pagar sua dívida e **já sabe o número da CDA** ou do parcelamento, é possível emitir os boletos (DARE) nesse link <https://dare.sefin.ro.gov.br/adm>. Seguindo os seguintes passos:

1. Escolha a opção/aba "Impressão pelo Número do Complemento"
2. Digite o número da CDA com campo "Número do complemento".
3. Clique no botão "Consultar".

Se você **já pagou** sua dívida e quer a carta de anuência, não é necessário agendar outro atendimento, basta informar o pagamento usando [este formulário](#).

Outras observações:

- O agendamento poderá ser cancelado se o número do CPF/CNPJ informado for inválido.
- O agendamento poderá ser cancelado em caso de duplicidade no mesmo dia, mantendo-se apenas um deles.

Outras opções de atendimento:

- [Atendimento presencial em Porto Velho](#)
- [Atendimento presencial em Ji-Paraná](#)

Para o atendimento presencial, basta rolar do lado esquerdo da área de "Atendimento da Dívida Ativa" até o final.

Outras opções
de atendimento

fique atento



Dentro do prédio da Dívida Ativa, existem vários cartazes com QR-Code ligando diretamente ao link de agendamento

Documentos para o
encontro presencial



No horário marcado,

compareça com máscara facial no nosso endereço e informe que você tem **agendamento para atendimento presencial**.

Você vai precisar ter em mãos:

- RG e CPF/CNPJ do devedor;
- Procuração (se não for você o mesmo o devedor);
- Contrato social (se o devedor for empresa).

**Não
esqueça!**



O contribuinte deverá fazer o agendamento previamente no site para o atendimento presencial, comparecendo no **dia e horário marcados**.

Porto Velho

Segunda a sexta-feira

Horário do atendimento:

10h15 às 13h30

Regional em Ji-Paraná

Segunda a sexta-feira

Horário do atendimento:

07h45 às 09h45

Siga a PGE nas
redes sociais



/pge_ro



/@pgerondonia.official



/@pge_rondonia