

# AVISO DE PRIVACIDADE

## 1. Estrutura

Este Aviso de Privacidade se aplica somente ao Portal Institucional da Procuradoria Geral do Estado de Rondônia (PGE-RO), não abrangendo os serviços de terceiros disponibilizados por meio desse Portal, tais como Facebook, Instagram e Twitter, os quais deverão ter seus próprios termos e políticas de privacidade.

O tratamento de dados pessoais pela PGE-RO é realizado para o atendimento de sua finalidade pública, na persecução do interesse público e com o objetivo de executar as atribuições constitucionais e legais desta Instituição.

Este Portal é mantido e operado pela PGE-RO e os nossos serviços podem ser utilizados para a coleta e tratamento de dados pessoais que pertencem àqueles que o utilizam. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n. 13.709/2018) é a norma que dispõe sobre tratamento de dados pessoais com o objetivo de proteger direitos fundamentais de liberdade e privacidade. De acordo com essa lei, dados pessoais são aquelas informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável (art. 5º, I da LGPD). Seus dados pessoais são bens valiosos e devem ser preservados.

Em respeito à sua privacidade e à autodeterminação da informação, você poderá conhecer nesta política as possibilidades de coleta e uso dos seus dados pessoais pela PGE-RO, e ainda, os canais de comunicação para esclarecimentos acerca desta política.

## 2 - Para qual finalidade os dados são tratados

O portal da PGE/RO coleta dados pessoais e armazena em cookies através do navegador de internet (browser). Os dados são tratados com a finalidade de: Simplificar as solicitações, a prestação e o acompanhamento dos serviços públicos, com foco na experiência do usuário; reduzir o risco de fraudes; e recomendar serviços públicos.

## 3 - Como Tratamos os dados

Os dados informados estão sujeitos às práticas de tratamento estabelecidas em lei, quais sejam: recepção, classificação, processamento, armazenamento, arquivamento, entre outros, conforme art. 5º inciso X da LGPD.

As informações, coletadas automaticamente através do Portal ou fornecidas pelo usuário do sítio eletrônico, são registradas e armazenadas em nossos bancos

de dados, observados os necessários padrões de segurança, confidencialidade e integridade.

Alguns dados são obrigatórios para a utilização deste Portal, o não fornecimento de tais dados pode impossibilitar o uso dos serviços disponibilizados em nosso site. Já os dados que este portal declara não serem obrigatórios, você usuário é livre para não comunicá-los.

No caso de incidente de segurança com dados pessoais, a PGE-RO adotará as premissas básicas advindas da LGPD e de normas técnicas que tratam de segurança da informação e privacidade de dados. Seguirá as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e informará o ocorrido através do formulário de comunicação de incidente de segurança com dados pessoais disponibilizado pela ANPD.

#### **4 - Compartilhamento de Dados Pessoais**

Quando destinados à prestação dos serviços de sua competência, a PGE-RO realizará o compartilhamento dos dados pessoais de acordo com a interoperabilidade dos seus sistemas e serviços de tecnologia da informação.

O uso compartilhado de dados será realizado no cumprimento de suas obrigações legais ou regulatórias, com organizações públicas ou privadas, de acordo com a finalidade admitida na legislação pertinente, resguardados os princípios de proteção de dados pessoais.

Sendo assim, a PGE-RO somente poderá compartilhar dados pessoais com os seguintes tipos de organizações: Provedores de serviços: empresas contratadas para auxiliar direta ou indiretamente na manutenção dos serviços administrativos ou de tecnologia. Esses provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar dados pessoais para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em instruções determinadas sobre a proteção de dados pessoais.

Em caso de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

Órgãos e entidades públicas: no exercício de suas atribuições legais e regulatórias ou relacionadas à finalidade pública, em atenção ao interesse público.

O compartilhamento de dados pessoais realizado pelo PGE-RO com outras instituições públicas ou privadas observará, sempre, a conformidade destas com a LGPD.

**A Procuradoria Geral do Estado não compartilha nem autoriza o compartilhamento de informações para fins ilícitos, abusivos ou discriminatórios.**

#### **5 - Política de Cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto que guardam determinados dados sobre o usuário ao acessar sítios eletrônicos (sites) ou serviços na internet. Eles são

baixados para o seu dispositivo de navegação (como um computador ou smartphone) quando você visita um site.

Os cookies podem ser reconhecidos pelo site que os baixou – ou outros sites que usam os mesmos cookies. Os cookies são utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações sobre o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, duração da visita, entre outras.

Ao acessar o conteúdo do Portal e aplicativos do domínio [pge.ro.gov.br](https://pge.ro.gov.br) (<https://pge.ro.gov.br/>), poderão ser coletados cookies pelo navegador. Nós utilizamos cookies para melhorar o uso e a funcionalidade do nosso Portal e dos serviços disponíveis para a prestação jurisdicional. Os cookies também fornecem informações que ajudam a entender melhor como os usuários utilizam esses serviços.

Quando um usuário acessa o sítio eletrônico da PGE-RO, são registradas informações como as seguintes:

- Data de acesso;
- Páginas visitadas;
- Navegador utilizado;
- Sistema Operacional utilizado;
- Identificador do dispositivo;
- Localização;
- Tempo de permanência média nas páginas;
- Endereço de outro sítio eletrônico,
- Caso o acesso ao sítio da PGE-RO se dê por meio de link externo.

Portanto, o uso de *cookies* no Portal Institucional e serviços online tem as seguintes finalidades:

- Tratamento de problemas técnicos;
- Manutenção da proteção e segurança;
- Compreender como são utilizados o Portal e seus serviços correspondentes; e Adaptar o conteúdo conforme dados de utilização.

Para atingir essas finalidades, a PGE-RO usa *cookies* das seguintes categorias:

- *Cookies* funcionais: são cookies estritamente necessárias para a operação de um site ou serviço de internet. Eles permitem que o usuário navegue pelo portal e use todos os recursos necessários para atendimento da operação.
- *Cookies* analíticos: esses *cookies* nos permitem reunir estatísticas anônimas sobre as visitas ao site, detectar possíveis links com problema ou comportamentos inesperados, aprender sobre o conteúdo e os recursos que

são preferidos pelos nossos visitantes, sugerindo a melhor experiência possível e prática para eles. Para isso, usamos o serviço universal do Google Analytics.

O período de tempo que um cookie ficará no seu dispositivo de navegação depende de cada cookie. Existem cookies “persistentes” e “de sessão”. Os cookies de sessão só permanecerão no seu dispositivo até que você pare de navegar.

Os cookies persistentes permanecem em seu dispositivo de navegação até que eles expirem ou sejam excluídos.

A maioria dos navegadores permite que o usuário estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar cookies ou simplesmente recusá-los. Entretanto, se o usuário recusar o uso de cookies, nem todos os recursos de navegação no Portal e nos serviços poderão ser acessados.

## **6 - Como Desativar e Excluir Cookies Por Meio Do Seu Navegador**

O navegador que você está usando para visualizar o site pode ativar, desativar ou excluir cookies. Para fazer isso, siga as instruções fornecidas pelo seu navegador (normalmente localizado dentro de “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar”). Note que, se definir o seu navegador para desativar os cookies, poderá ter dificuldade ou não conseguir acessar determinadas partes do site. Outras partes do site também podem não funcionar corretamente.

Você pode encontrar mais informações sobre como alterar as configurações de cookies do seu navegador em [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Nesse site, também existe uma lista de referências que você pode usar para obter informações sobre como controlar o comportamento dos cookies nos principais navegadores.

Para maiores informações sobre gerenciamento de cookies, selecione o browser na lista abaixo, e lembre-se que, os links ou seu conteúdo podem ser modificados a qualquer momento pelas empresas proprietárias e gerenciadoras desses navegadores:

- Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>);
- Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-egerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>);
- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-egerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>);

- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoessites-armazenam-no-computador>);
- Apple Safari (<https://support.apple.com/pt-br/HT201265>);
- Opera (<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>);

## **7 - Direitos do Usuário**

O usuário do Portal da PGE-RO possui os seguintes direitos, conferidos pelo artigo 18 da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD):

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular,
- exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento.

A Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) não confere direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

Para resguardar direitos próprios e de terceiros e para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderão ser solicitados documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação. Isto somente será feito quando absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas a essa solicitação.

## **8 - Alterações à Presente Política De Privacidade**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 16 de fevereiro de 2024, e poderá ser alterada a qualquer tempo caso haja necessidade.

## **9 - Encarregado pelo Tratamento De Dados Pessoais**

A PGE, por meio da Portaria nº 345/2022 nomeou seu Encarregado, o servidor Rod Daniel Gomes Sussuarana do Nascimento para apoiar e atuar nas frentes de implementação da LGPD no âmbito desta Procuradoria Geral do Estado.

## **10 - Contato**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre os dados pessoais coletados e tratados, entre em contato com nosso Encarregado através dos canais mencionados abaixo:

E-mail: [lgpd@pge.ro.gov.br](mailto:lgpd@pge.ro.gov.br)

Formulário eletrônico

Telefone: (69) 3212-9153

Endereço postal: Edifício Pacaás Novos – Av. Farquar, 2986 – Pedrinhas,  
Porto Velho – RO, 76801-470.